**POLITICA DE RESERVA**

Las reservas para nuestras canchas las puedes hacer a través de nuestra página web [www.padelarabe.cl](http://www.padelarabe.cl) o a través de nuestra App PADEL ARABE descargable para sistema Android y IOS tomando en conocimiento las siguientes consideraciones:

* El cliente podrá cancelar su reserva con al menos 12 horas de anticipación de la hora de inicio de la reserva.
* Para los casos en que no se cancele la reserva según el punto anterior, se cobrará el total de la reserva siendo responsables el o los clientes que hayan realizado dicha reserva.
* A través de la página web o App se permitirá hacer reservas hasta 30 días previos al día de ingreso a estas. Para plazos mayores, tendrán que verlo directamente con el club.
* PADEL ARABE se reserva el derecho de mover de canchas a clientes que hayan reservado una en particular, con el fin de conseguir una mejor gestión y funcionamiento del Club.
* Se permitirá el uso de las canchas sin cobro por 5 minutos adicionales al horario de término de la reserva (siempre y cuando esté reservada en el turno inmediatamente posterior), a partir de entonces se cobrará por fracciones de media hora.
* El cliente al hacer reserva en nuestro club, acepta en consecuencia todas las instrucciones indicadas en el recinto para evitar contagios por coronavirus (protocolo Covid19)
* PADEL ARABE se reserva el derecho a modificar estas normas con el fin de entregar un mejor servicio a nuestros clientes, esto se informará vía mail, whatsapp, SMS o sus RRSS.

Así mismo, PADEL ARABE podrá cancelar reserva POR MOTIVOS DE FUERZA MAYOR sin ningún costo para ninguna de las partes con al menos 12 horas de anticipación de la hora de inicio de la reserva, previo aviso a la parte afectada.

**PROTOCOLO COVID19**

1.- Completar Formulario de Trazabilidad que se encontrará disponible para su llenado.

2.- Los jugadores deberán tener un lavado de manos previo ingreso a la cancha e inmediatamente después de terminado el juego.

3.- Evitar compartir implementos deportivos. Se sugiere que cada jugador utilice su propio juego de pelotas, y por ejemplo: Al pasarse las pelotas de un jugador a otro evitar tocarlas con las manos. Lanzárselas al otro jugador golpeándolas con la raqueta, etc.

4.- Mantener la distancia de al menos 1 metro con cualquier persona dentro del Club.

5.- Se deberá utilizar mascarilla en todos los espacios del club, excepto durante el juego. Inmediatamente al terminar el juego, los jugadores deberán ponerse las mascarillas para estar o salir del recinto.

6.- Desinfección frecuente de Manos.

7.- Uso de artefactos que tendremos disponibles para un constante cuidado personal (dispensadores de alcohol gel, pediluvio, etc.)